



## RÉINITIALISATION DE L'ORDINATEUR PORTABLE « DELL Latitude 3310 »




Cet ordinateur portable inclut une fonctionnalité de « **Réinitialisation de votre ordinateur** » qui supprime définitivement tous les éléments et réinstalle Windows. **Il vous appartient d'effectuer cette opération à la fin de la durée de prêt avant de le rendre à votre administration.**

Ne jetez pas les emballages, vous devrez rendre le portable dans son carton d'origine.

Si vous recevez un portable non réinitialisé, lire en fin de procédure l'encadré **Mon portable n'a pas été réinitialisé.**

**Important** : Branchez le portable sur une prise électrique et laissez-le branché durant tout le processus de réinitialisation.

1. Démarrez le portable et appuyez immédiatement sur la touche **F12** à plusieurs reprises puis dans le menu « OTHER OPTIONS », positionnez-vous sur « **SupportAssist OS Recovery** » et appuyez sur la touche Entrée.
2. SupportAssist Recovery se charge (Loading...), patientez...  
Ecran noir « PRIVACY SETTING / SupportAssist OS Recovery » cliquez sur APPROVE
3. Ecran « DELL SupportAssist OS Recovery », zone « RÉINITIALISER » cliquez sur « **Commencer la réinitialisation** » (changement de langue en haut à droite de l'écran)
4. Ecran « RÉINITIALISER », étape (1) : « **COMMENCER** »
  - a) Connectez-vous à un réseau WIFI (en haut à droite via le logo du WIFI ).
  - b) Une fois connecté au WIFI, cliquez sur « **Réinitialiser et mettre à jour** » puis cliquez sur SUIVANT.

Cette opération va télécharger et installer le système d'exploitation le plus récent. Vous ne devez en aucun cas vous déconnecter de votre réseau durant tout le processus de réinitialisation.



5. Écran « RÉINITIALISER », étape (2) : « **TRANSFERER DES DONNEES** »  
Cochez « **Non, ne pas transférer mes paramètres et données** » puis cliquez sur SUIVANT.
6. Écran « RÉINITIALISER », étape (3) : « **CONFIRMER** »  
Cochez « **J'ai compris que la réinitialisation supprimera l'ensemble de mes données système et fichiers personnels** ».  
Un écran noir de rappel de suppression définitive de vos données apparaît, confirmez la réinitialisation en cliquant sur « OUI, CONTINUER » puis cliquez sur SUIVANT.
7. Écran « RÉINITIALISER », étape (4) : « **PROCESSUS DE RÉINITIALISATION** »  
La réinitialisation du portable démarre, veuillez patienter... (environ 30 mn).  
.../...
8. A la fin de la réinitialisation, s'affiche un écran bleu avec 4 fenêtres où la 3<sup>ème</sup> « REDÉMARRER VOTRE ORDINATEUR / CONFIGURER WINDOWS » est sélectionnée par défaut, cliquez alors sur le bouton « REDÉMARRER ».
9. L'ordinateur redémarre, il poursuit sa réinitialisation, redémarre à nouveau puis affiche l'écran « Transfert des données et paramètres de votre système », il redémarre une dernière fois et pour terminer lance le processus de configuration de Windows 10 (Connexion à un réseau / Contrat de licence Windows 10).
10. La réinitialisation du portable est terminée, vous pouvez l'éteindre en appuyant pendant 10 / 15 secondes sur le bouton ON/OFF jusqu'à ce qu'il s'éteigne complètement.

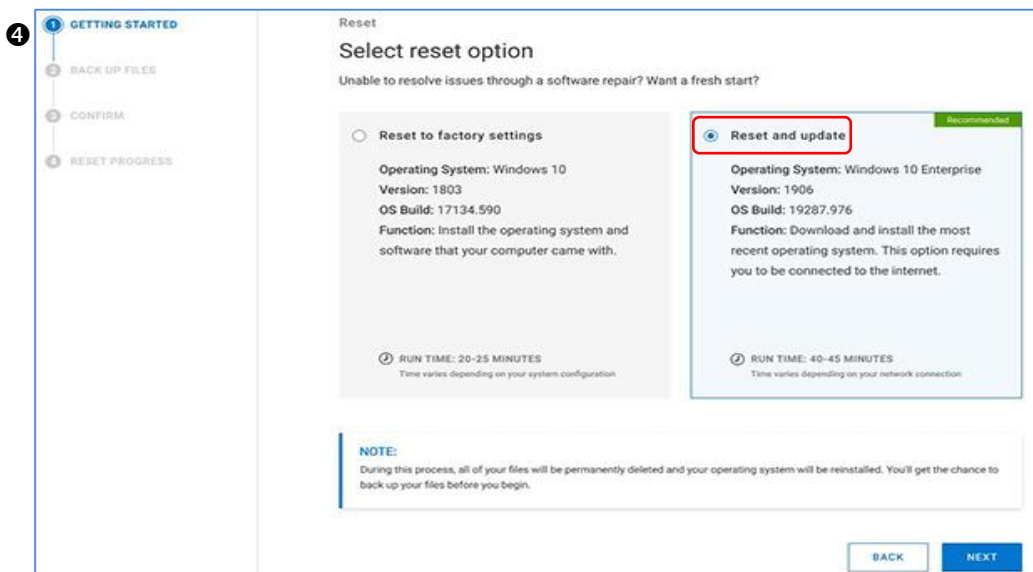
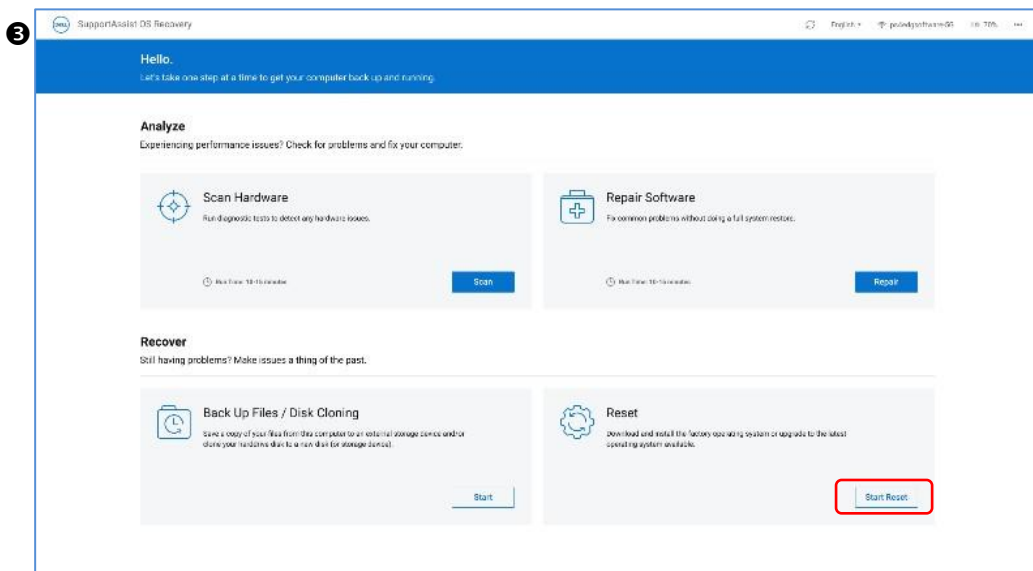
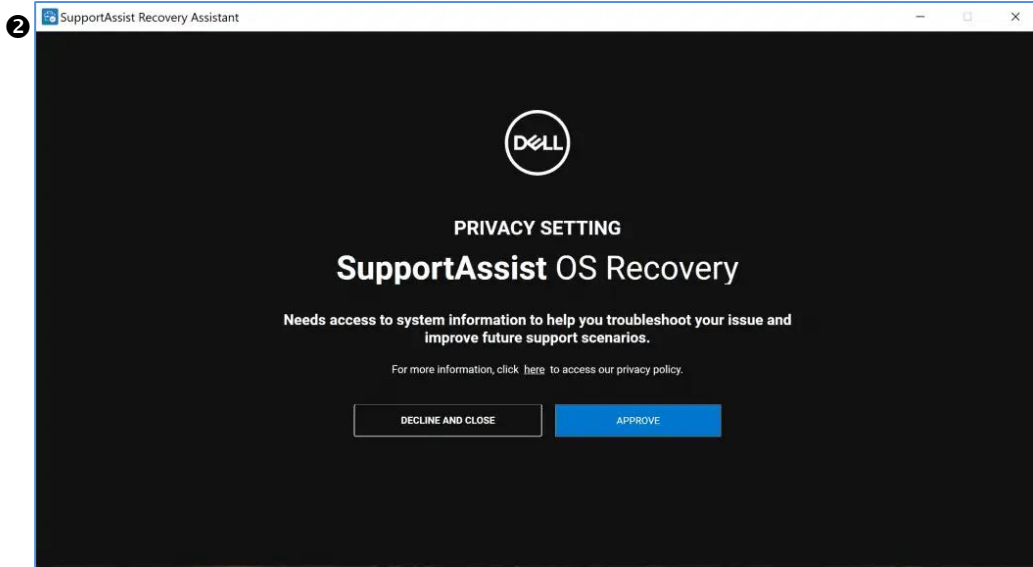
L'ordinateur est prêt pour le prochain étudiant, remettez le portable, le chargeur et son câble d'alimentation dans le carton d'origine.

Merci.

**Mon portable n'a pas été réinitialisé.**

Si vous recevez un portable non réinitialisé, vous devrez vous-même effectuer cette réinitialisation.

Suivez alors toutes les étapes et à l'étape 9, choisissez « Configuration pour une utilisation personnelle » et lors de la création du compte utilisateur préférez de créer un « Compte hors connexion » avec « Expérience limitée », ensuite répondez Non aux questions qui suivent, puis Ignorer et Pas maintenant.





5

GETTING STARTED

BACK UP FILES

CONFIRM

RESET PROGRESS

Reset

### Back up your files

Do you want to perform a back up before resetting your system?

Yes, back up my files Recommended  
You'll be able to retrieve your files after resetting your computer and setting up Windows.

No, do not back up my files  
The reset will permanently delete all system data and personal files on your hard drive. You won't be able to retrieve these later.

BACK NEXT

6

GETTING STARTED

BACK UP FILES

CONFIRM

RESET PROGRESS

Reset

### Confirm your reset

Remember, the reset and update will permanently delete all system data and personal files on your hard drive before downloading and installing the most recent operating system.

Let us know why you're resetting your system:

Performance and lockup issues

I understand that the reset will delete all of my system data and personal files.  
My computer will be restored to a fresh install with the most up-to-date operating system.

CANCEL NEXT

7

GETTING STARTED

BACK UP FILES

CONFIRM

RESET PROGRESS

Reset

### Reset and update in progress

Thanks for your patience. We're deleting your hard drive and reinstalling your system and software.

80% Download speed: 9.66MB/s, 3 minutes remaining

Applying the backup image.

CANCEL

Account

## How would you like to set up?

**Set up for personal use**  
We'll help you set it up with a personal Microsoft account. You'll have full control over this device.

**Set up for an organization**  
You'll gain access to your organization's resources like email, network, apps, and services. Your organization will have full control over this device.

Next