

RÉINITIALISATION DE L'ORDINATEUR PORTABLE « DELL Latitude 3310 »



Cet ordinateur portable inclut une fonctionnalité de « **Réinitialisation de votre ordinateur** » qui supprime définitivement tous les éléments et réinstalle Windows. Il vous appartient d'effectuer cette opération <u>à la fin de la durée de prêt avant de le rendre</u> à votre administration.

Ne jetez pas les emballages, vous devrez rendre le portable dans son carton d'origine.

Si vous recevez un portable non réinitialisé, lire en fin de procédure l'encadré <u>Mon</u> portable n'a pas été réinitialisé.

<u>Important</u> : Branchez le portable sur une prise électrique et laissez-le branché durant tout le processus de réinitialisation.

- Démarrez le portable et appuyez immédiatement sur la touche F12 à plusieurs reprises puis dans le menu « OTHER OPTIONS », positionnez-vous sur « SupportAssist OS Recovery » et appuyer sur la touche Entrée.
- 2. SupportAssist Recovery se charge (Loading...), patientez... Ecran noir « PRIVACY SETTING / SupportAssist OS Recovery » cliquez sur APPROVE
- 3. Ecran « DELL SupportAssist OS Recovery », zone « RÉINITIALISER » cliquez sur « **Commencer la réinitialisation** » (changement de langue en haut à droite de l'écran)
- 4. Ecran « RÉINITIALISER », étape (1) : « COMMENCER »

tout le processus de réinitialisation.

- a) Connectez-vous à un réseau WIFI (en haut à droite via le logo du WIFI 奈).
- b) Une fois connecté au WIFI, cliquez sur « Réinitialiser et mettre à jour » puis cliquez sur SUIVANT.
 Cette opération va télécharger et installer le système d'exploitation le plus récent. Vous ne devez en aucun cas vous déconnecter de votre réseau durant



5. Écran « RÉINITIALISER », étape (2) : « TRANSFERER DES DONNEES »

Cochez « Non, ne pas transférer mes paramètres et données » puis cliquez sur SUIVANT.

- Écran « RÉINITIALISER », étape (3) : « CONFIRMER »
 Cochez « J'ai compris que la réinitialisation supprimera l'ensemble de mes donnéessystème et fichiers personnels ».
 Un écran noir de rappel de suppression définitive de vos données apparait, confirmez la réinitialisation en cliquant sur « OUI, CONTINUER » puis cliquez sur SUIVANT.
- 7. Écran « RÉINITIALISER », étape (4) : « PROCESSUS DE RÉINITIALISATION » La réinitialisation du portable démarre, veuillez patienter... (environ 30 mn).

.../...

- 8. A la fin de la réinitialisation, s'affiche un écran bleu avec 4 fenêtres où la 3^{ème} «REDÉMARRER VOTRE ORDINATEUR / CONFIGURER WINDOWS» est sélectionnée par défaut, cliquez alors sur le bouton « REDÉMARRER ».
- 9. L'ordinateur redémarre, il poursuit sa réinitialisation, redémarre à nouveau puis affiche l'écran « Transfert des données et paramètres de votre système », il redémarre une dernière fois et pour terminer lance le processus de configuration de Windows 10 (Connexion à un réseau / Contrat de licence Windows 10).
- La réinitialisation du portable est terminée, vous pouvez l'éteindre en appuyant pendant 10 / 15 secondes sur le bouton ON/OFF jusqu'à ce qu'il s'éteigne complètement.

L'ordinateur est prêt pour le prochain étudiant, remettez le portable, le chargeur et son câble d'alimentation dans le carton d'origine. Merci.

Mon portable n'a pas été réinitialisé.

Si vous recevez un portable non réinitialisé, vous devrez vous-même effectuer cette réinitialisation.

Suivez alors toutes les étapes et à l'étape 9, choisissez « Configuration pour une utilisation personnelle » et lors de la création du compte utilisateur préférez de créer un « Compte hors connexion » avec « Expérience limitée », ensuite répondez Non aux questions qui suivent, puis Ignorer et Pas maintenant.

2 Sup	portAssist Recovery Assistant			- 8
	Dell			
		PRIVACY	SETTING	
		SupportAssis	t OS Reco	overy
		Needs access to system information t improve future s	o help you troublesh upport scenarios.	oot your issue and
		For more information, click he	re to access our privacy poli	icy.
		DECLINE AND CLOSE	APPROVE	
	upportAssist DS Recovery			🕃 Projekty Proceediganthamedis in 700.
6	Hello.	set wur computer back up and nummer.		
	Analyze Experiencing performance issue	ts? Check for problems and fix your computer.		
	Scan Hardwa	are	Repair Soft	ware na without doing a full system restore.
	🕒 Bastan 18-16 m	Scan	() He fee 10-14	Regali
	Recover Still having problems? Make iss	ues a thing of the past.		
	Back Up File	s / Disk Cloning	Reset	I the factory oper using system or upgrade to the latest
	done your hardone -	due to a new dué (se storage device).	spending system of	unitation.
		Start		Start Resot
4	ITTING STARTED	Reset Select reset option Unable to resolve issues through	a software repair? War	it a fresh start?
0	INFIRM	Reset to factory setting	s	Reset and update
0 11	SET PROGRESS	Operating System: Window Version: 1803 OS Build: 17134.590 Function: Install the opera software that your comput	vs 10 ting system and ter came with,	Operating System: Windows 10 Enterprise Version: 1906 OS Build: 19287.976 Function: Download and install the most recent operating system. This option requires you to be connected to the internet.
		RUN TIME: 20-25 MINUTE Time varies depending on your o	S stem configuration	RUN TIME: 40-45 MINUTES Time varies depending on your network connection

Image: Contract in the section of the sectin of the section of the section of the sec	\sim				
<complex-block> Image: Control STARTIO</complex-block>	GETTING STARTED BACK UP FILES CONFIRM HESET PROGRESS	Reset Back up your files Do you want to perform a back up before resetting your system? Yes, back up my files You'll be able to retrieve your files after resetting your computer and setting up Windows. No, do not back up my files The reset will permanently delete all system data and personal files on your hard drive. You won't be able to retrieve to			
Image: Section STATE Rest Image: Section STATE Confirm your rest Image: S		BACK			
Image: Contract up Files Reset Image: Contract up Files Developed 96 404000,3 mm Image: Contract up Files Developed 96 40400,0	GETTING STARTED GETTING STARTED BACK UP FILES CONFIRM RESET PROCESS	Reset Confirm your reset Remember, the reset and update will permanently delete all system data and personal files on your hard before downloading and installing the most recent operating system. Let us know why you're resetting your system Performance and lockup issues Intervention Interve			
Account How would you like to set up? We'll help you set it up with a personal Microsoft account. Wu'll have full control over this device. Set up for an organization's resources like email, network, apps, and services. Your organization will have full control over this device.	C GETTING STARTED BACK UP FILES C CONFIRM RESET PROCESS	Reset Reset and update in progress Thanks for your patience. We're deleting your hard drive and reinstalling your system and software. 80% Download speed: 9.66MB/6, 3 minu Applying the backup image			
How would you like to set up? Set up for personal use We'll help you set it up with a personal Microsoft account. You'll have full control over this device. Set up for an organization You'll gain access to your organization Set up for an organization Nou'll gain access to your organization will have full control over this device.		Account			
We'll help you set it up with a personal Microsoft account. You'll have full control over this device. Set up for an organization You'll gain access to your organization's resources like email, network, apps, and services. Your organization will have full control over this device.		How would you like to set up?			
		We'll help you set it up with a personal Microsoft account. You'll have full control over this device. Set up for an organization You'll gain access to your organization's resources like email,			
		network, apps, and services. Your organization will have full control over this device.			

Université de Perpignan Via Domitia 52 avenue Paul Alduy 66860 Perpignan Cedex