



RÉINITIALISATION DE L'ORDINATEUR PORTABLE « HP Laptop 15s-eq0036nf »



Cet ordinateur portable inclut une fonctionnalité appelée « Réinitialisation de votre ordinateur » qui supprime définitivement tous les éléments et réinstalle Windows. Il vous appartient d'effectuer cette opération à la fin de la durée de prêt avant de le rendre à votre administration.

Veuillez laisser branché le portable électriquement durant tout le processus de réinitialisation.

1. démarrez le portable et appuyez immédiatement sur la touche **F11** à plusieurs reprises
2. sur l'écran « Choisir une option », sélectionnez « **Dépannage** »
3. sur l'écran « Résolution des problèmes » sélectionnez « **Réinitialiser ce PC** »
4. sur l'écran « Réinitialiser ce PC » sélectionnez « **Supprimer tout** »
5. puis « **Réinstallation locale** »
6. puis « **Nettoyer entièrement le lecteur** »
7. et enfin cliquez sur le bouton « **Réinitialiser** ».

La réinitialisation du portable démarre, veuillez patienter... (environ 40 mn).

Une fois complètement réinitialisé, Windows est réinstallé et redémarre sur les écrans de Cortana et de sélection de la Région, vous pouvez alors éteindre l'ordinateur.

Opération terminée, remettez le portable, le chargeur et son câble d'alimentation dans le carton d'origine.